

Nieuw samenwerkingsconcept ontzorgt klanten

CHEMISCH TECHNISCH DIENSTVERLENER MULTINAL GROUP ALLROUNDER IN OPPERVLAKTEBEHANDELING

Industrieel reinigen is van oudsher een belangrijke activiteit van Multinal Group in Almere. Daarnaast voert het bedrijf oppervlakbehandelingen uit, een specialisme dat voortvarend verder wordt uitgebouwd. Als nieuwste troef biedt Multinal het 'Lean- and meanconcept' Multilean® om behalve oppervlaktes te behandelen ook de zorg over de productieketen grotendeels van de klant over te nemen.

Multinal Group is ontstaan vanuit het bedrijf Excelsium dat sinds 1931 bestaat en gespecialiseerd is in reiniging van met name industriële installaties op locatie. De laatste paar jaar zijn daar andere bedrijven bij gekomen waaronder beits- en galvanospecialist Heijchroom, poedercoatbedrijf en -specialist Snouck Coating, en begin dit jaar werd daar – ondanks de kredietcrisis – oppervlakbehandelaar CPC Coevorden aan toegevoegd. Verder heeft Multinal Group er sinds kort een nieuwe vestiging bij in Zoeterwoude onder de naam Arke Metal Treatment. Deze vestiging is speciaal opgezet om het nieuw ontwikkelde 'Lean- and meanconcept' in de praktijk te brengen.

Een goed moment om eens in gesprek te gaan met de dynamische organisatie Multinal Group. Roestvast Staal / Aluminium sprak met Diana Stroeven, marketing manager van Multinal Group.

Stroeven vertelt: “Je kunt zeker stellen dat Multinal Group dynamisch is. Behalve het bieden van één aanspreekpunt op het gebied van oppervlakbehandelingen, chemisch technisch reinigen en poedercoaten en natlakken, bieden wij toegevoegde waarde voor het product van de klant en maken wij het de klant graag makkelijk. Dit vergt aanpassingen van onze interne processen en die kosten behalve veel tijd, ook investeringen en dat terwijl de klant wel centraal moet blijven staan bij al deze veranderingen. Zo heeft Multinal Group inmiddels nationaal zeven vestigingen, waarbij het benutten van onderlinge synergie en het omzetten naar voordelen voor de klant een belangrijke pijler is in haar marktbenadering.”

Lean- and meanconcept Multilean®

Verder doordenken over synergie en wederzijds voordeel bracht Multinal Group tot het 'Lean- and mean-

concept'. “Ons Multileanconcept is gebaseerd op het Supply Chain Management (SCM) principe, waarbij de samenwerking met klanten en toeleveranciers centraal staat. Uitgangspunt daarbij is om het geheel te optimaliseren in plaats van de afzonderlijke delen. Vaak zijn wij als oppervlakbehandelingbedrijf de laatste schakel in de keten, daarna komt alleen nog de assemblage tot één eindproduct. In productieketens voeren uiteenlopende toeleveranciers allerlei bewerkingen uit om tot een aantal producten te komen en dat bracht Pierre Vorstelman, eigenaar van Multinal Group, tot het Lean- and meanconcept. Multilean® heeft net als bij Supply Chain Management het doel om gezamenlijk zoveel mogelijk waarde te creëren en zo weinig mogelijk verspilling te hebben in die keten. Bij toegevoegde waarde kun je denken aan hoge kwaliteit, korte en betrouwbare levertijden, lagere prijs, minder belasting voor het milieu enz. En onder verspilling valt eigenlijk alles dat geen toegevoegde waarde heeft zoals voorraden, overbodige (administratieve) handelingen, afkeur. En dit alles om de klanttevredenheid te verbeteren en de kosten voor alle partijen te verminderen.”

Speciaal ontwikkeld softwarepakket

“In ons 'Lean- and meanconcept' bepaalt de klant zelf met welke toeleveranciers hij werkt en wat hij in financieel opzicht met hen afsprekt”, zo legt Diana Stroeven uit. “Net als bij SCM zijn alle bedrijven onafhankelijk in de keten, maar hebben wij op basis van de samenwerking de coördinatie verkregen waarmee een lijn is ingezet naar lange termijn partnerships. Omdat just-in-time levering een belangrijke rol speelt in ons samenwerkingsconcept hebben wij een speciaal softwarepakket ontwikkeld: Multilean®. “Hiermee heeft iedere toeleverancier in de keten zijn eigen inlogcode, en kan zo voor zichzelf voortdu-



rend zien wat de behoefte van de klant is, hoe de planning ervoor staat en hoe het met zijn voorraden gesteld is. Wij hebben zelf toegang tot de planning en voorraadgegevens van alle bedrijven en kunnen eventueel bijsturen waar nodig. Vanzelfsprekend bewaken we hiermee ook onze eigen planning naar de klant. Met Multilean® ontzorgen we onze klant van planning en nemen de verantwoording voor de gang van zaken in de productieketen. Daarnaast houden wij ons bezig met de kwaliteitscontrole, waarmee een eenduidige kwaliteit wordt gerealiseerd met als gevolg minder afkeur bij de klant. Tenslotte nemen wij de coördinatie over ten aanzien van het transport

en zorgen ervoor dat de klant de eindproducten op basis van haar behoefte van ons ontvangt, zonder dat zij zich met die aansturing hoeft bezig te houden. De klant heeft in dit geheel slechts te maken met één aanspreekpunt: Multinal Group. Anders gezegd is ons Multilean® concept gebaseerd op het ontzorgen van de klant waarbij wij de planning, de kwaliteitscontrole en het logistieke deel uit handen nemen.”

Multilean® succesvol in de praktijk

“Ons Multilean® concept wordt inmiddels bij onze nieuwe vestiging Arke in Zoeterwoude zeer



succesvol toegepast. Met het invoeren van Multilean® heeft onze klant de afkeur van haar product in de keten weten te reduceren van 6% naar slechts 0,2%. Daarnaast werken wij nagenoeg papierloos, waarmee overbodige administratieve handelingen zijn beperkt tot een minimum. De cijfers liegen er niet om en daar zijn we heel trots op. Het ligt dan ook in de lijn van onze verwachting

dat er meer klanten en daarmee meer vestigingen zullen volgen. Want wie wil nu niet ontzorgd worden, een beter product neerzetten en ook nog eens besparingen realiseren? Het nieuwe 'Lean and meanconcept' Multilean® sluit naadloos aan op de strategie van Multinal Group om één aanspreekpunt te zijn en het haar klanten makkelijk te maken."

Eén aanspreekpunt

Over één aanspreekpunt gesproken, dat is niet alleen de kracht van Multinal Group maar ook ons onderscheidende vermogen in de markt. Met één aanspreekpunt op het gebied van chemisch technisch reinigen, oppervlaktebehandelingen zoals beitsen, passiveren, elektrolytisch polijsten, verchromen, vergulden, verzinken, poedercoaten en natlakken valt er voor klanten enorme tijdswinst te behalen. De kwaliteitscontrole, duidelijke afspraken, het gemak en de transportvoordelen worden door steeds meer klanten opgemerkt en gebruikt. Zo staat het hoofdkantoor van Multinal Group in Almere en zijn er verder vestigingen in Amsterdam, Coevorden, Maassluis, Ridderkerk, Weesp en Zoeterwoude. Door de bredere landelijke dekking die sinds begin dit jaar is gerealiseerd kan de klant nog beter bediend worden en profiteren zij ook van de synergievoordelen als het gaat om de eigen transportfaciliteiten binnen de Group.

ken hebben elk hun eigen specialismen. In Ridderkerk verzorgen we bijvoorbeeld veel groot beitswerk, want daar hebben we twee baden van 10 meter. In Amsterdam verzorgen we behalve beitsbehandelingen ook veel andere oppervlaktebehandelingen uit, waaronder verchromen, vernikkelen, verzinken en (elektrolytisch)polijsten. Op vestiging Coevorden wordt naast vergulden en (duplex) vernikkelen veel verchromd, waaronder ook het verchromen van aluminium. Bij elkaar zijn wij zo ongeveer wel in elke branche vertegenwoordigd. Indien er producten zijn die om meerdere, verschillende oppervlaktebehandelingen vragen om tot het gewenste eindresultaat te komen, dan regelen wij dit tussen de fabrieken onderling en heeft de klant er geen omkijken meer naar. Steeds meer klanten leggen dan ook hun hele oppervlaktebehandelingenpakket bij ons neer. Ook heeft een aantal klanten besloten om de oppervlaktebehandelingen die zij altijd zelf deden aan ons uit te besteden. Zij hebben vastgesteld dat wij het als specialisten efficiënter, kwalitatief beter en gecontroleerder kunnen en benutten de bij hen vrijgekomen fabriekruimte liever voor andere doeleinden. Zo ontstaat er wederzijds voordeel en is eenieder tevreden en dat is tenslotte wel waar het om gaat."

Onderling regelen van juiste oppervlaktebehandelingen

De oppervlaktebehandelingen vinden in de regel in de eigen fabrieken plaats. "Echter beitsen en passiveren kan ook op locatie", vertelt Diana Stroeven. "Daarnaast doen we ook voorbehandelingen zoals slijpen en ontvetten en nabehandelingen waaronder polijsten in de fabrieken. De typen producten die worden behandeld lopen sterk uiteen; van het verchromen van aluminium profielen tot het beitsen van grote RVS warmtewisselaars. Maar ook het poedercoaten van onderdelen in iedere gewenste kleur of het elektrolytisch polijsten van hoogwaardige roestvaststalen onderdelen, noem maar op. De aantallen lopen van enkelstuks, bijvoorbeeld prototypes, tot series van honderden of duizenden stuks. De fabriek-

Servicedienst op locatie: maatwerk met een hoog serviceniveau

Naast de fabrieken van Heijchroom, Snouck, CPC en Arke is er natuurlijk nog het bedrijf waar Multinal Group mee begonnen is: Excelsum. Industrieel reinigingspecialist Excelsum biedt (onderhoud) service op locatie van de klant. Immers, industriële installaties en systemen laten zich nu eenmaal niet zomaar verplaatsen. "Wat Excelsum doet is het chemisch technisch reinigen van pijpleidingen en pijpleidingsystemen, tanks, warmtewisselaars, machines, ketels, koeltorens en productie-units als-

Chemisch technisch dienstverlener

Multinal Group

Multinal Group staat voor één aanspreekpunt op het gebied van oppervlaktebehandelingen, chemisch technisch reinigen en poedercoaten en natlakken. Multinal Group: duidelijke afspraken, tijdswinst, gemak, kwaliteitscontrole en eigen transportmogelijkheden. Met vestigingen in Almere, Amsterdam, Coevorden, Maassluis, Ridderkerk, Weesp en Zoeterwoude zorgen wij voor de toegevoegde waarde voor uw product. Test het zelf! U kunt contact opnemen met een vestiging bij u in de buurt of met ons hoofdkantoor. De gegevens vindt u hieronder:



Excelsum Industrial & Marine Services BV
Servicedienst op locatie
 • Beitsen/passiveren op locatie
 • Chemisch technisch reinigen
 • Derouging/Druktesten
 • Reinigen HVAC kanalen
 • (Camera)inspecties



Snouck Coating BV
Poedercoaten en natlakken
 • Stralen
 • Chemisch voorbehandelen
 • Fosfateren
 • Zirkoon passiveren
 • Poedercoaten
 • Natlakken



Heijchroom B.V.
Oppervlaktebehandelingen
 • Beitsen/passiveren
 • Elektrolytisch polijsten
 • Verchromen en vernikkelen
 • Verzinken
 • Vergulden
 • En meer behandelingen



CPC Metal Treatment B.V.
Oppervlaktebehandelingen
 • Glans verchromen
 • Mat verchromen
 • Duplex vernikkelen
 • Vernikkelen
 • Vergulden
 • Slijpen en polijsten



Arke Metal Treatment B.V.
Lean and mean vestiging
 • Beitsen/passiveren RVS
 • Kwaliteitscontrole
 • Voorraadbewaking
 • Optimaal productieproces
 • Just-in-time levering
 • Multilean concept®



Galvanisch Bedrijf Ronde BV
Verzinkerij
 • Elektrolytisch verzinken
 • Zincrolyte™
 • Ontlatten
 • Zoutspoeitesten
 • Elektrolytische behandelingen



Industrieel reinigingspecialist
 Dukdalfweg 57, Almere
 036-549 15 30
 info@excelsum.com
 www.excelsum.com

Poedercoatspecialist
 Weverskade 60, Maassluis
 010-590 22 03
 Bloemendalerweg 44-46, Weesp
 0294 - 46 66 88
 info@snouck.nl
 www.snouck.nl

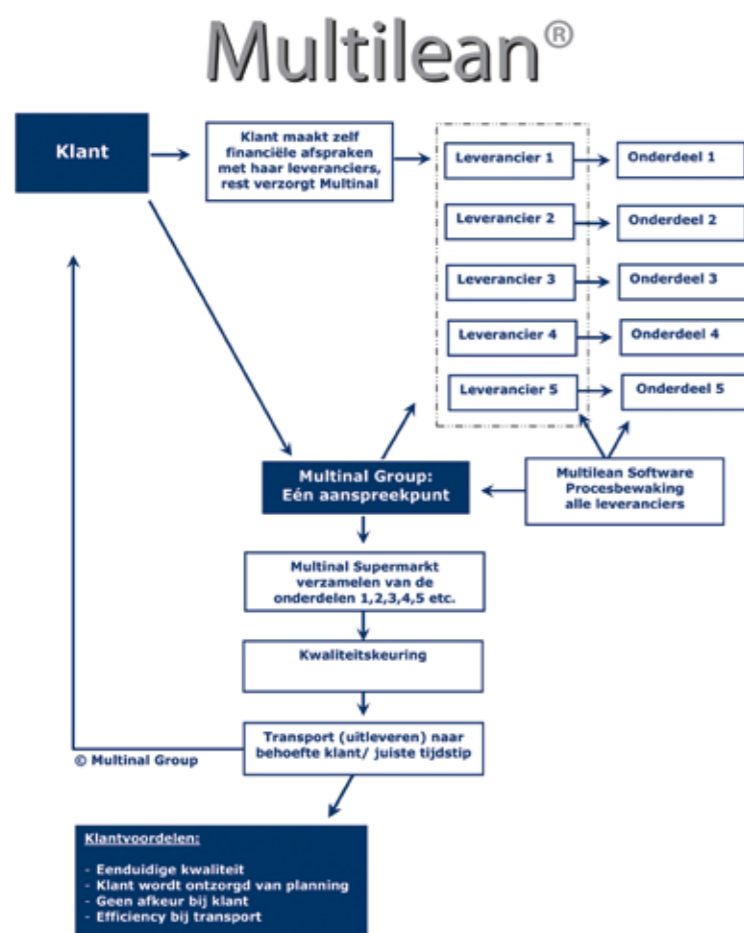
Beits- en galvanospecialist
 Rhönweg 10, Amsterdam
 020-614 88 99
 De Schans 15, Ridderkerk
 0180-480 444
 info@heijchroom.nl
 www.heijchroom.nl

Oppervlaktebehandelaar
 Modem 32, Coevorden
 0524 - 512 999
 info@cpccoevorden.nl
 www.cpccoevorden.nl

Multilean® vestiging
 Energieweg 34-36
 Zoeterwoude
 071-589 59 50
 info@multinal.com
 www.multinal.com

Verzinkspecialist
 Bloemendalerweg 35, Weesp
 0294 - 414 050
 ronde@ronde.nl
 www.ronde.nl

www.multinal.com Eén aanspreekpunt, wij maken het u graag makkelijk! 036-549 15 40

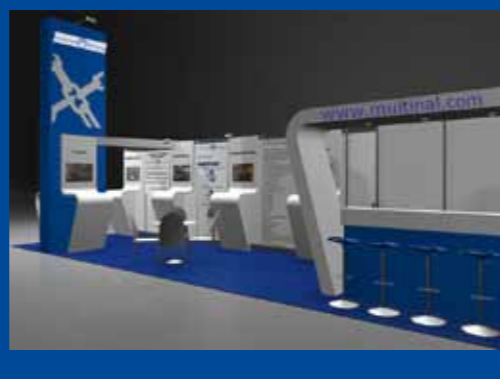


mede het testen van deze systemen. Reinigen gebeurt meestal tijdens geplande stops voor onderhoud, en is vaak gebonden aan strakke tijdschema's met vaste opleverdata. Maar af en toe worden we ook onverwachts opgeroepen om een dringend probleem te verhelpen dat zich ineens voordoet, bijvoorbeeld een verstopping of andere blokkade. Het kan zijn dat we dan zowel de inspectie moeten uitvoeren als het probleem verhelpen e.e.a. afhankelijk van het probleem en onze expertise. Maar ook het reinigen van Heating Ventilation Air Conditioning (HVAC) lucht- en vetafzuigkanalen, legionellaverwijdering



Surface 2010

Multinal Group exposeert op de beurs 'Surface 2010', die van 12 tot en met 14 oktober wordt gehouden in de Brabanthallen in 's-Hertogenbosch. Het standnummer van Multinal Group is 243. Voor meer informatie over het Multilean® concept of over alle mogelijkheden die de Multinal Group biedt met haar brede oppervlaktebehandelingpakket of het chemisch technisch reinigen op locatie kan men op de stand terecht of contact opnemen via 036-549 15 40, info@multinal.com of www.multinal.com



en desinfectie behoort tot de dienstverlening van Excelsium. Regelmatig werken we zelfs 's nachts, zodat restaurants of gebouwen overdag gewoon gebruikt kunnen worden. Bij het plannen van onze activiteiten houden we rekening met de speciale eisen van de klant. Niet voor niets leveren wij maatwerk met een hoog serviceniveau en vliegen onze mensen de hele wereld over om vakkundig onze diensten uit te voeren.”

Nieuwe website

Bij een dynamische organisatie als Multinal Group hoort een website die dat uitdraagt. Door de groei van de organisatie die de recente overname van CPC en de nieuwe vestiging in Zoeterwoude met zich meebrengt, sluit de huidige website niet langer aan. Daarom wordt er achter de schermen gewerkt aan een vernieuwde website, die de gekozen strategie van Multinal Group onderbouwd. Tevens wordt de gelegenheid gelijk aangegrepen om structurele verbeteringen voor de bezoeker door te voeren, zoals een snellere navigatie door het menu en een beter overzicht van wat Multinal Group te bieden heeft. Kortom, Multinal Group als één aanspreekpunt die het haar klanten graag makkelijker maakt, want dat is wat men verwacht en waar Multinal Group voor staat.